

利用規約

(本規約の適用)

株式会社NTT ドコモ（以下「当社」といいます）が提供する「みえる応援電話サービス」（以下「本サービス」といい、その内容等は第5条に定めるとおりとします）は、この「みえる応援電話サービス利用規約」（以下「本規約」といいます）に基づき提供されます。なお、本規約に同意されない場合、本サービスをご利用いただくことはできません。

(用語の定義)

本規約において、次の各号に掲げる用語の定義は、当該各号に定めるとおりとします。

(1) 「本サービス利用者」

本規約に同意のうえ本サービスを利用する者をいいます。

(2) 「本契約」

本規約に基づいて本サービス利用者と当社との間で締結される本サービスの利用に係る契約をいいます。

(3) 「本サービス用サーバー」

第5条に記載の機能等を有し、当社が本サービスを提供するため又は録音データ（第4号に定義します）を記録し蓄積していくために利用する、当社が管理し運営するサーバーをいいます。

(4) 「録音データ」

本サービス利用者が投稿し、本サービス用サーバーに記録された応援メッセージ（第5号に定義します）のデータのことをいいます。

(5) 「応援メッセージ」

本サービス利用者が本サービスを通じて公開したい金沢マラソンに対する応援メッセージのことをいいます。

(6) 「音声認識」

録音データに収録されている音声の内容を識別し、文字に変換することをいいます。

(7) 「音声認識精度」

録音データの内容を文字に変換する機能の正確性の程度のことをいいます。

(8) 「翻訳精度」

音声認識された文字を翻訳する機能の正確性の程度のことをいいます。

(9) 「構文解析」

文章を単語に分解し、その構造と機能を分析することをいいます。

(10) 「構文解析精度」

音声認識された文字を構文解析する機能の正確性の程度のことをいいます。

(11) 「応援受付番号」

本サービスを利用して応援メッセージを登録する際にかける、自動応答の電話番号のこ

とをいいます。

(本契約の成立)

本契約は、次の各号のいずれかに該当する場合に（いずれにも該当する場合は、いずれか早い時点で）、当社と本サービスの利用を希望する者の間に成立し、その効力を生じるものとします。

(1) 本規約を掲載する当社のウェブサイト < <https://web.mierudenwacheering.com/post-messages.html/> >（当社がその URL を変更した場合は変更後の URL とし、以下「本ウェブサイト」といいます）における同意する旨のボタンを押下したとき

(2) 応援受付番号へ架電し、ガイダンスに対してダイヤル番号「1」を押下し、本契約の内容を確認したうえで同意する旨の意思を表明したとき

(本規約の変更)

当社は、次の各号のいずれかに該当する場合は、本サービス利用者へ当社が適切と判断した方法にて公表又は通知することにより、本規約の内容を変更することができるものとし、変更日以降はこれらが適用されるものとします。この場合、本サービスに係る提供条件等は、変更後の本規約によります。

(1) 本規約の変更が、利用者の一般の利益に適合するとき

(2) 本規約の変更が、本契約の目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき

(本サービスの内容及び利用目的)

本サービスは、次の各号に定める本サービスの機能（総称して以下「本機能」といいます）を通じて、金沢マラソンに対する応援の声を届けることを目的としたサービスです。

(1) 応援メッセージ受付機能

応援受付番号にて受電した際に音声にて自動応答をし、本サービス利用者の応援メッセージを受け付ける機能

(2) 音声認識・音声翻訳・構文解析機能

本サービス利用者から受け付けた応援メッセージを音声認識し、7 言語（日本語、英語、フランス語、イタリア語、スペイン語、ドイツ語、ハンガール、中国語）に翻訳し、構文解析で文章を区切る機能

(3) 応援メッセージ表示機能

(4) グラフィック作成機能

(5) 応援メッセージ削除機能

(6) その他前各号に付随する機能

本サービス利用者は、本サービスにおける音声認識精度、音声翻訳精度、及び構文解析精度が、本サービスに係るシステムの性能に依存するとともに、本サービス利用者の利用環境や声質、発話スピードなどにより大きく異なる場合があること、本サービスの利

用において本サービス利用者の意図する結果が得られない場合があることについて、あらかじめ承諾いただくものとします。

本サービスの応援メッセージ受付の対応言語は日本語のみです。応援メッセージの内容に日本語以外の言語が含まれている場合、正しくテキスト化できない場合があります。本サービス利用者は、応援メッセージ削除機能を利用するために、本サービス利用者が応援メッセージを投稿した際に利用した電話番号を当社が取得することについて、あらかじめ承諾いただくものとします。

(本サービスの利用条件等)

本サービスのご利用にあたっては、次の各号に定める利用条件が、本サービスの利用中、いずれも満たされている必要があります。

- (1) スマートフォン、フィーチャーフォンからのご利用の場合、当該機器で利用する電気通信サービスの利用に係る契約において、音声通話を利用可能な料金プラン等が選択されていること
- (2) スマートフォン、フィーチャーフォンからのご利用の場合、前号の契約が有効に継続していること
- (3) スマートフォン、フィーチャーフォンからのご利用の場合、データ通信の設定を ON にしていること
- (4) プッシュ回線を使用し、音声ガイダンスの内容に応じてダイヤルボタンを押して数字を入力できること

非通知設定や公衆電話等から本サービスをご利用の場合、第 5 条愛 1 項第 5 号に定める応援メッセージ削除機能は利用できません。

第 5 条第 1 項第 5 号に定める応援メッセージ削除機能を利用して投稿した応援メッセージを削除する場合、削除の操作を実行してから録音データが本サービス用サーバーから実際に削除されるまで時間がかかる場合があります。

本サービスと当社提供の他サービス「みえる電話」を併用してご利用の場合、音声ガイダンスが認識され始めるまで時間がかかる場合があります。

次の各号に該当すると当社が判断した場合は、応援メッセージは公開されることなく、録音データは本サービス用サーバーから削除されます。なお、削除の理由について当社からは開示しないものとします。

- (1) 法令または公序良俗に違反する内容を含むとき
- (2) 犯罪行為に関連する内容を含むとき
- (3) 本サービス利用者もしくは第三者の個人情報や個人が特定できるような内容を含むとき
- (4) 反社会的勢力に対して直接または間接に利益を供与する内容を含むとき
- (5) 当社もしくは第三者の知的財産権、プライバシー、名誉その他の権利または利益を侵害する内容を含むとき

(6) 以下を含むとき

- ① 暴力的な表現
- ② 性的表現
- ③ 人種、国籍、信条、性別、社会的身分、門地等による差別につながる表現
- ④ 自殺、自傷行為、薬物乱用を誘引または助長する表現
- ⑤ その他反社会的な内容を含み他人に不快感を与える表現

(7) 以下を目的とするとき

- ① 営業、宣伝、広告、勧誘、その他営利
- ② 性行為やわいせつな行為
- ③ 面識のない異性との出会いや交際
- ④ 当社もしくは第三者に対する嫌がらせや誹謗中傷
- ⑤ 当社もしくは第三者に不利益、損害または不快感を与えること
- ⑥ その他本サービスが予定している利用目的と異なる目的で本サービスを利用するとき

(8) 宗教活動または宗教団体への勧誘の内容を含むとき

(9) その他、当社が不適切と判断する内容を含むとき

本サービスを提供するためのシステムを含む当社が保有するシステムに何らかの障害が発生した場合、当社は、本サービスの利用を制限もしくは本サービスを利用して通話中であっても通話を終了させる可能性があります。

(権利義務の譲渡禁止)

本サービス利用者は、本契約に基づき当社に対して有する権利又は当社に対して負う義務の全部又は一部を第三者に譲渡し、承継させ、又は担保に供することはできません。

(本サービス利用者が行う本契約の解約)

本サービス利用者は、本ウェブサイトから応援メッセージをすべて削除する方法により、いつでも本契約を終了させることができます。なお、応援メッセージを削除した場合、元に戻すことはできません。

(当社が行う本契約の解除)

本サービス利用者が次の各号のいずれか一つでも該当するときは、当社は本サービス利用者に何らの催告を行うことなく、本契約を解除するとともに、これにより当社が被った損害の賠償を本サービス利用者に請求することができるものとします。

- (1) 本規約の定めに対する違反があり、当該違反の性質又は状況に照らし、10 日以内に当該違反を是正することが困難であるとき
- (2) 第 15 条（禁止事項）に違反したとき
- (3) その他本サービスの提供を継続できないと認められる相当の事由があるとき

当社は、前項に基づき本契約が解除されたことにより本サービス利用者又は第三者に損害が生じた場合であっても、当該損害について責任を負わないものとします。

(本サービスの変更、追加、廃止)

当社は、当社の都合によりいつでも、本サービス及び本機能の全部又は一部を変更し、追加し、又は廃止（総称して以下「本機能の変更等」といいます）することができるものとします。なお、当社は、本サービス及び本機能の全部を廃止する場合、当社が適当と判断する方法により、あらかじめその旨を本サービス利用者に周知又は通知します。本サービス及び本機能の全部が廃止された場合、本契約は自動的に終了するものとします。

当社は、次の各号に定める場合、本サービス利用者に事前に通知することなく、本機能の変更等を行うことがあります。

(1) 本サービスに係るシステムの保守・点検を行う場合

(2) 火災・停電等の事故、地震・洪水等の天災等により、本サービスの提供ができない場合

(3) 本サービスに係るシステムの障害等により、本サービスの提供ができなくなった場合

(4) 当社が、運用上又は技術上やむを得ず本サービスの一時中止が必要であると判断した場合

当社は、前二項により本サービス利用者又は第三者に損害が生じたとしても、本規約に別に定める場合を除き、当該損害について責任を負いません。

(録音データおよび電話番号の利用)

当社は、録音データを、録音された日から起算して最大6カ月間保存し、音声認識、音声翻訳、構文解析に利用します。

当社は、本サービス利用者が応援メッセージを投稿する際に利用した電話の電話番号を取得し、本サービス利用者が応援メッセージを削除するときの削除パスワードに利用します。

当社は、パーソナルデータの取扱いについて、別途「NTT ドコモプライバシーポリシー」において公表します。

(料金)

本サービスの利用料は無料です。ただし、応援メッセージの登録にあたっては、別途本サービス利用者が契約する電気通信サービスに係る通話料がかかります。

本サービス用サーバーを含む本サービスに関連するシステムにおいて故障が発生した場合、一定期間本サービスを利用できないケースや、通話終了が遅れるケースが生じますが、通話料の返金等は実施いたしません。

(第三者への業務委託)

当社は、本サービスの運用、保守等に係る業務を当社が指定する第三者に委託することができるものとします

(責任)

本サービスの利用は、本サービス利用者自身の責任において行うものとします。本サービス利用者が本サービスを利用することにより第三者との間で生じた問題は、本サービス利用者の責任において解決いただきます。

当社は、本サービスを金沢マラソンに対する応援の声を届けるツールという位置づけで提供するものであり、本サービス利用者に対し、本サービス（その音声認識精度、音声翻訳精度及び構文解析精度等を含みますが、これに限らないものとします）について、本サービス利用者の特定の使用目的への適合性、使用結果の完全性、有用性、的確性、信頼性、即時性等について保証するものではなく、これらに関連して本サービス利用者 に生じた損害についても責任を負わないものとします。

当社は、本サービスが第三者の権利を侵害しないこと等につき、明示的又は黙示的な保証をするものではありません。

当社は、本サービスに本契約に定める内容に適合しない点又は本サービスの中断、停止若しくは廃止等に起因して本サービス利用者が被った損害について責任を負いません。当社が本規約に基づき本サービス利用者に対して損害賠償責任を負う場合であっても、その責任の範囲は、通常生ずべき直接の損害に限られるものとします。ただし、当社に故意又は重大な過失があるときはこの限りではありません。

(禁止事項)

本サービス利用者は、次の各号に該当する行為をしてはならないものとします。

- (1) 当社もしくは第三者の著作権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権等の知的財産権その他の権利もしくは利益を侵害する行為、又はそのおそれのある行為
- (2) 当社もしくは第三者に不利益もしくは損害を与える行為、又はそのおそれのある行為
- (3) 公序良俗に反する行為、犯罪的行為、犯罪的行為に結びつく行為、法令に違反する行為、又はそのおそれのある行為
- (4) 本サービスの運営を妨げる行為、当社もしくは第三者の名誉もしくは信用を毀損する行為、又はそれらのおそれのある行為
- (5) 当社の設備に対して過度な負担を与える行為、本サービスを不能にする行為、その他本サービスの提供に支障を与える行為、又はそれらのおそれのある行為
- (6) コンピューターウイルス等有害なプログラムを、本サービスを通じて、又は本サービスに関連して使用又は提供する行為
- (7) 本サービスを本目的以外の目的に利用する行為
- (8) 本ウェブサイトについて、改変もしくは改ざんを行い、又は逆コンパイル、逆アセンブル等のリバースエンジニアリング（主に、内容を解析して、人間が読み取り可能な形に変換することを指します）を行う行為
- (9) 第 6 条に定める本サービスの利用条件を満たさなくなった後も本サービスを利用

する行為

(10) 歩きながら、車両を運転しながら本サービスを利用する行為

(11) その他法令に違反する行為、又はそのおそれのある行為

(12) その他当社が不適切な行為として指定する行為

(残存条項)

本契約が終了した後も、第7条（権利義務の譲渡禁止）、第9条（当社が行う本契約の解除）第2項、第11条（録音データおよび電話番号の利用）第1項、第14条（責任）、第16条（残存条項）、第17条（合意管轄）及び第19条（準拠法）の各規定は、なお効力を有するものとします。

(合意管轄)

本サービス利用者と当社との間で本契約に関連して訴訟の必要が生じた場合は、東京地方裁判所又は当該本サービス利用者の住所地の地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

(分離性)

本契約のいずれかの条項が無効とされた場合であっても、本規約の他の条項は継続して完全な効力を有するものとします。

(準拠法)

本契約の成立、効力、解釈及び履行については、日本国法に準拠することとします。

附則 2021年4月1日制定