

**データサイエンスで地域課題解決**  
**～金沢マラソン2024 アンケート（フリーアンサー）分析～**

**2025.3.22**

**金沢工業大学 産学連携局**

## ■金沢マラソンのデータ分析に対するKITの参画

### 【KITのデータ活用促進に対するスタンス】

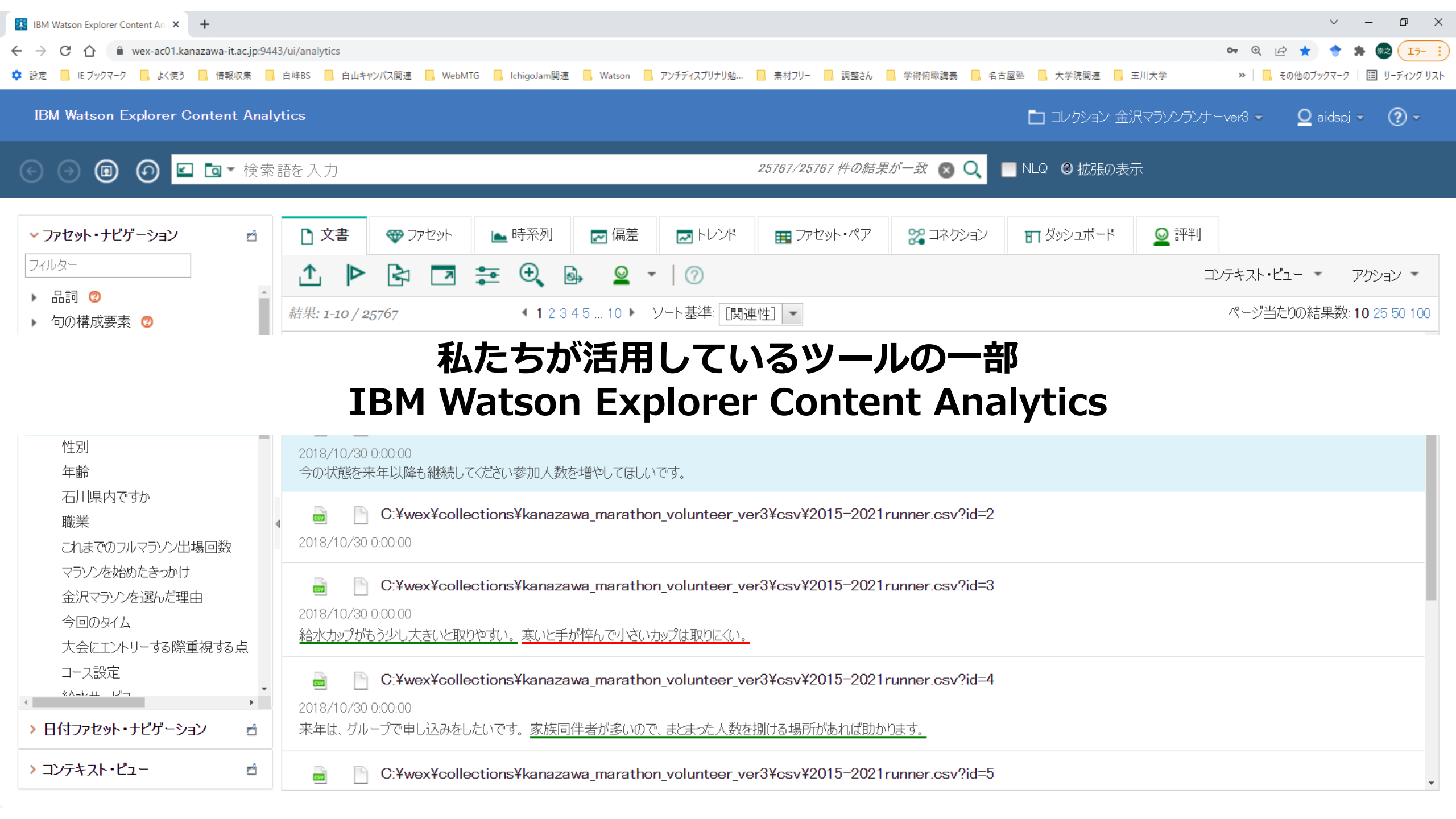
- ・ 学生に対するデータ活用による課題解決プログラムの提供
- ・ データサイエンスの民主化への寄与
- ・ 地域の企業や団体におけるデータ活用推進
- ・ データを活用した地方創生に資するオープンイノベーションの推進

### ■AIデザインプロジェクトとは



学生のデータ活用リテラシー向上を目指し、AIやデータマイニング等の活用方法を修得した学生による地域の課題解決に取り組むプロジェクト





# 私たちが活用しているツールの一部 IBM Watson Explorer Content Analytics

- 性別
- 年齢
- 石川県内ですか
- 職業
- これまでのフルマラソン出場回数
- マラソンを始めたきっかけ
- 金沢マラソンを選んだ理由
- 今回のタイム
- 大会にエントリーする際重視する点
- コース設定
- ...
- > 日付ファセット・ナビゲーション
- > コンテキスト・ビュー

2018/10/30 0:00:00	今の状態を来年以降も継続してください参加人数を増やしてほしいです。
C:\wex\collections\kanazawa_marathon_volunteer_ver3\csv\2015-2021runner.csv?id=2	
2018/10/30 0:00:00	
C:\wex\collections\kanazawa_marathon_volunteer_ver3\csv\2015-2021runner.csv?id=3	
2018/10/30 0:00:00	<u>給水カップがもう少し大きめと取りやすい。寒いと手が悴んで小さいカップは取りにくい。</u>
C:\wex\collections\kanazawa_marathon_volunteer_ver3\csv\2015-2021runner.csv?id=4	
2018/10/30 0:00:00	来年は、グループで申し込みをしたいです。 <u>家族同伴者が多いので、まとまった人数を捌ける場所があれば助かります。</u>
C:\wex\collections\kanazawa_marathon_volunteer_ver3\csv\2015-2021runner.csv?id=5	

# IBM Watson Explorer Content Analyticsの特長

プレビュー

タイトル: 日付: 2018/10/30 0:00:00

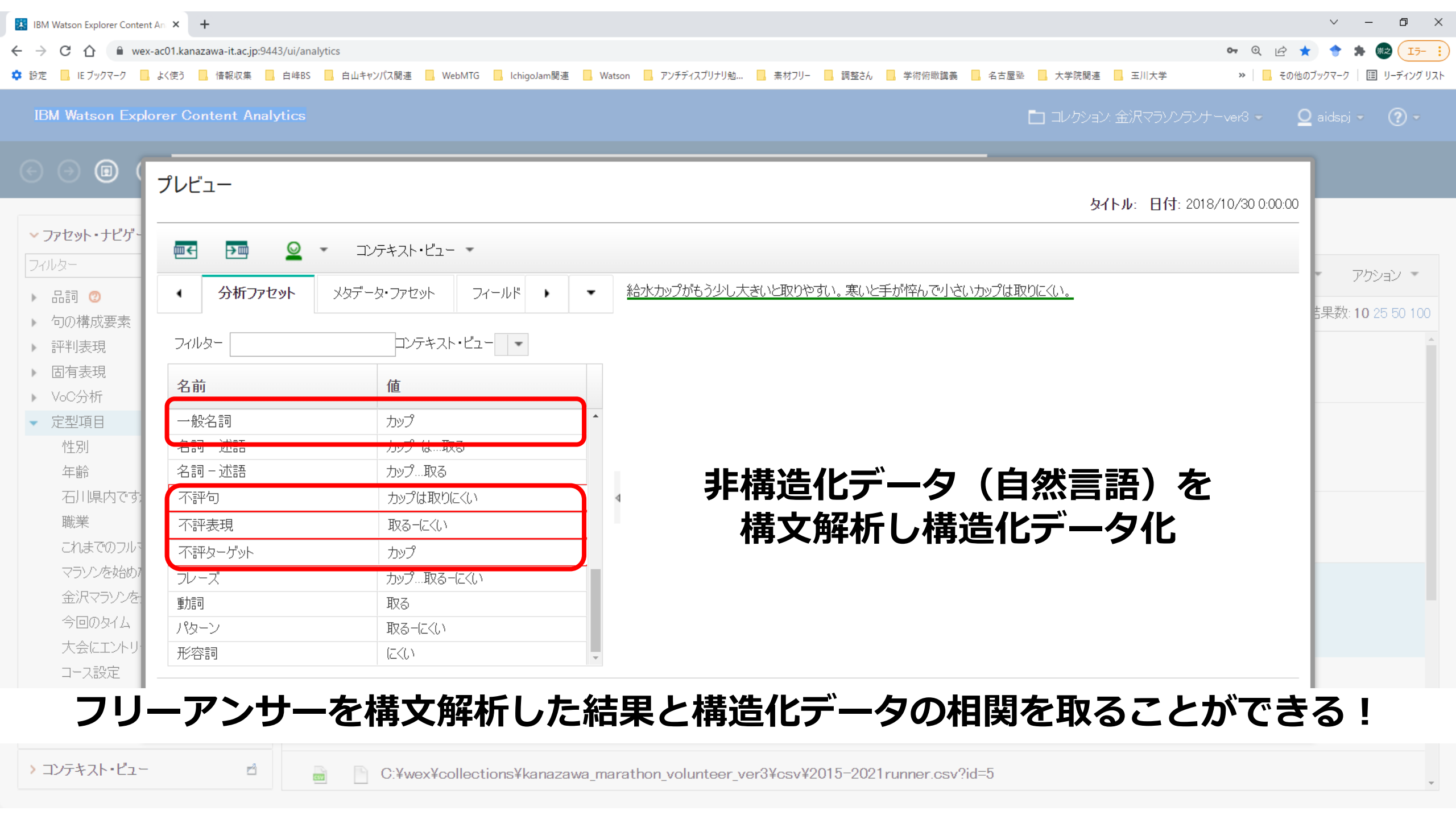
分析ファセット    **メタデータ・ファセット**    フィールド

給水カップがもう少し大きいと取りやすい。寒い手が悴んで小さいカップは取りにくい。

名前	値
救護体制	適切であった
トイレの配置	適切であった
参加賞(記念品)	大変よかった
参加費	適切であった
案内・広報・参加手続き	大変よかった
沿道・応援スポット等の応援	大変よかった
シャトルバスなどの会場アクセス	大変よかった
スタッフの対応	大変よかった
金沢マラソンに参加して満足されましたか	大変満足した
金沢(スタート会場)までの交通手段	自家用車
一人あたりどれだけの経費を使いましたか	3万円~5万円未満

構造化データ + 非構造化データ

閉じる



## プレビュー

タイトル: 日付: 2018/10/30 0:00:00

分析ファセット

給水カップがもう少し大きいと取りやすい。寒いと手が悴んで小さいカップは取りにくい。

フィルター

名前	値
一般名詞	カップ
名詞 - 述語	カップは...取る
名詞 - 述語	カップ...取る
不評句	カップは取りにくい
不評表現	取る-にくい
不評ターゲット	カップ
フレーズ	カップ...取る-にくい
動詞	取る
パターン	取る-にくい
形容詞	にくい

# 非構造化データ（自然言語）を 構文解析し構造化データ化

フリーアンサーを構文解析した結果と構造化データの相関を取ることができる！

コンテキスト・ビュー

C:\wex\collections\kanazawa\_marathon\_volunteer\_ver3\csv\2015-2021runner.csv?id=5

# 2024年度のランナーのフリーアンサーに対する分析

# ■ 2024年度のランナーの満足度の詳細 (VoC分析 満足)

検索: (\*\*) AND ((date >="2024-01-01 00:00:00" date <="2024-12-31 23:59:59")) 3483/37416 件の結果が一致 NLQ 拡張の表示

ファセット・ナビゲーション

フィルター

- 品詞 ②
  - 名詞 (選択)
  - 動詞
  - 形容詞
  - 副詞
  - 接続詞
  - 感嘆詞
  - 数詞
- 句の構成要素 ②
  - 評判表現
  - 固有表現
- 感謝
- 疑問

日付ファセット・ナビゲーション

コンテキスト・ビュー

文書	ファセット	時系列	偏差	トレンド	ファセット・ペア	コネクション	ダッシュボード	評判
行の表示: 値	列の表示: 値	行フィルター:	列フィルター:					
<input type="checkbox"/>	行: 名詞	列: 満足	頻度	相関				
<input type="checkbox"/>	対応	対応...素晴らしい	16	11.0				
<input type="checkbox"/>	運営	素晴らしい...運営	24	8.3				
<input type="checkbox"/>	方々	方々...素晴らしい	6	7.5				
<input type="checkbox"/>	運営	運営...素晴らしい	10	6.3				
<input type="checkbox"/>	おもてなし	おもてなし...素晴らしい	3	5.4				
<input type="checkbox"/>	おもてなし	良い...おもてなし	3	5.4				
<input type="checkbox"/>	点	良い...点	19	4.6				
<input type="checkbox"/>	金沢	大好きだ	10	4.4				
<input type="checkbox"/>	地点	最高...地点	4	3.9				
<input type="checkbox"/>	大会	素敵だ...大会	12	3.6				
<input type="checkbox"/>	今年	今年...素晴らしい	0	0.0				

例年と同様に「対応」「運営」「おもてなし」と「満足を表す表現」との相関が高い

# ■ 2024年度のランナーの満足度の詳細 (VoC分析 感謝)

検索: (\*\*) AND ((date >="2024-01-01 00:00:00" date <="2024-12-31 23:59:59")) 3483/37416 件の結果が一致 NLQ 拡張の表示

- ▼ ファセット・ナビゲーション
- フィルター
- 品詞
- 名詞
- 動詞
- 形容詞
- 副詞
- 接続詞
- 感嘆詞
- 数詞
- 句の構成要素
- 評判表現
- 固有表現
- VoC分析
- 満足

文書	ファセット	時系列	偏差	トレンド	ファセット・ペア	コネクション	ダッシュボード	評判
行の表示: 値	列の表示: 値	行フィルター:	列フィルター:					
<input type="checkbox"/>	行: 名詞	列: 感謝	頻度	相関				
<input type="checkbox"/>	方々	感謝	19	3.9				
<input type="checkbox"/>	ボランティア	感謝する	29	3.0				
<input type="checkbox"/>	運営	感謝する	20	2.6				
<input type="checkbox"/>	ボランティア	感謝	28	2.5				
<input type="checkbox"/>	運営	感謝	19	2.1				
<input type="checkbox"/>	運営	運営...感謝する	3	1.9				
<input type="checkbox"/>	来年	感謝	8	1.9				
<input type="checkbox"/>	大会	感謝する	25	1.9				

例年と同様に「運営」「ボランティア」と「感謝を表す表現」との相関が高い

<input type="checkbox"/>	当日	運営...感謝する	2	1.6				
<input type="checkbox"/>	ゴール	感謝する	15	1.6				
<input type="checkbox"/>	大会	感謝	24	1.5				



# ■ 2024年度のランナーの不満足の詳細 (VoC分析 不満)

検索: (\*\*) AND ((date >="2024-01-01 00:00:00" date <="2024-12-31 23:59:59")) 3483/37416 件の結果が一致 NLQ 拡張の表示

- ▼ ファセット・ナビゲーション
- フィルター
- 動詞
- 形容詞
- 副詞
- 接続詞
- 感嘆詞
- 数詞
- 句の構成要素
- 評判表現
- 固有表現
- VoC分析
  - 満足
  - 感謝
  - 疑問
  - 要望
  - 不満

文書	ファセット	時系列	偏差	トレンド	ファセット・ペア	コネクション	ダッシュボード	評判
行の表示: 値	列の表示: 値	行フィルター:	列フィルター:					
<input type="checkbox"/>	行: 名詞	列: 不満	頻度	相関				
<input type="checkbox"/>	点	悪い...点	65	6.0				
<input type="checkbox"/>	対応	対応...悪い	6	5.9				
<input type="checkbox"/>	シャトルバス	待つ-ない	5	5.7				
<input type="checkbox"/>	点	悪い	382	5.4				
<input type="checkbox"/>	点	点...ある-ない	29	5.1				
<input type="checkbox"/>	点	点...悪い	15	4.3				
<input type="checkbox"/>	給水	給水する-できる-ない	8	3.5				
<input type="checkbox"/>	人数	良い-ない	4	3.4				
<input type="checkbox"/>	トイレ	間に合う-ない	11	3.3				

フリーアンサーに「悪い点は…ない」という表現が用いられていたため「給水」「トイレ」あたりの名詞に対しては多少ネガティブな表現との相関が高い

# ■ 2024年度のランナーのフリーアンサーの中で相関が高い名詞

検索: (\*\*) AND ((date >="2024-01-01 00:00:00" date <="2024-12-31 23:59:59")) 3483/37416 件の結果が一致 NLQ 拡張の表示

- ファセット・ナビゲーション
- フィルター
- 品詞
- 名詞
- 動詞
- 形容詞
- 副詞
- 接続詞
- 感嘆詞
- 数詞
- 句の構成要素
- 評判表現
- 固有表現
- VoC分析
- 満足
- 感謝
- 疑問

値	頻度	相関
点	458	4.7
水	164	3.3
気温	87	2.9
浜辺	87	2.9
励み	129	2.0
給水	361	1.9
ウェブ	90	1.9
エイド	507	1.7
応援	762	1.5
ゲスト	147	1.4

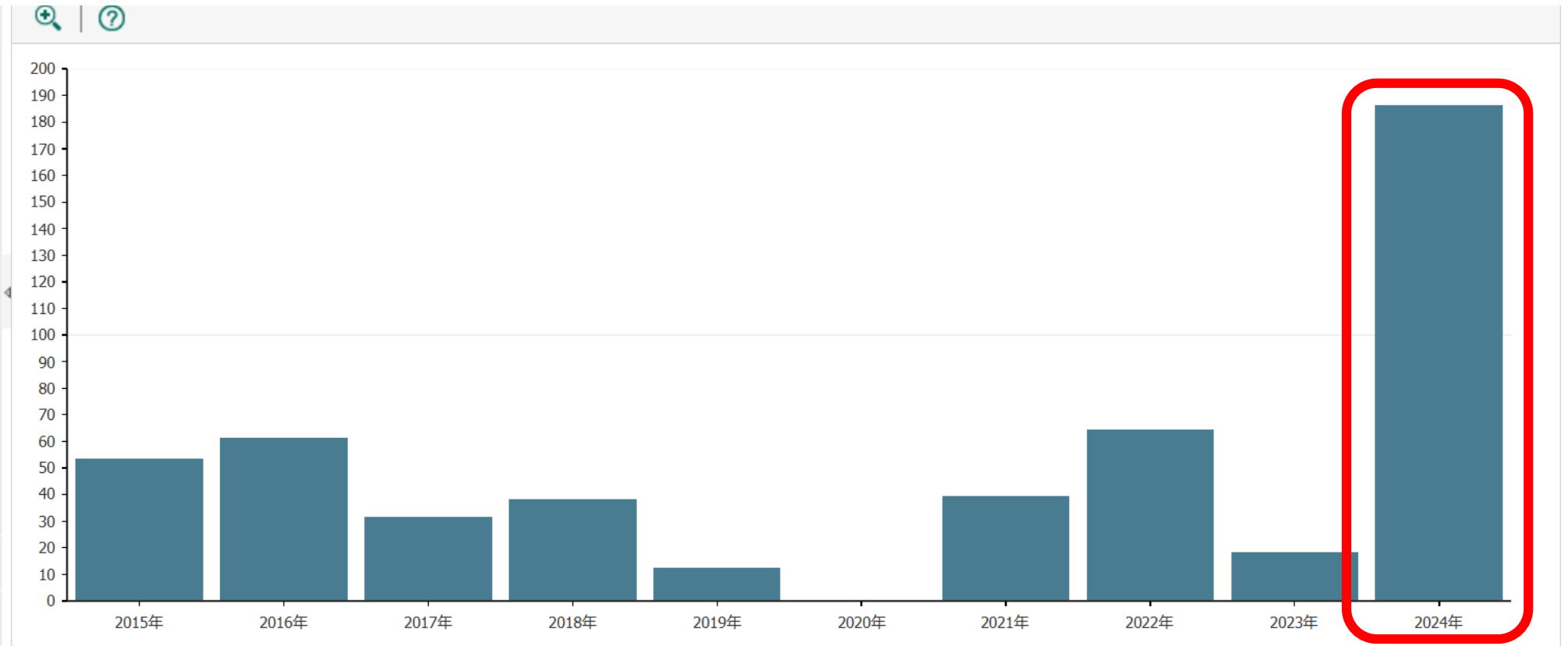
「水」「気温」といった名詞との相関が高い点が2024年のフリーアンサーの特徴

# ■ 2024年度のランナーのフリーアンサーの中で相関が高い名詞

▼ ファセット・ナビゲーション | 文書 | ファセット | 時系列 | 偏差 | トレンド | ファセット・ペア | コネクション | ダッシュボード | 評判

## 「水」というワードと年度の相関

- ▶ 名詞
- 動詞
- 形容詞
- 副詞
- 接続詞
- 感嘆詞
- 数詞
- ▶ 句の構成要素 2
- ▶ 評判表現
- ▶ 固有表現
- ▼ VoC分析
  - ▶ 満足
  - ▶ 感謝
  - ▶ 疑問
  - ▶ 要望
- ▶ 日付ファセット・ナビゲーション
- ▶ コンテキスト・ビュー



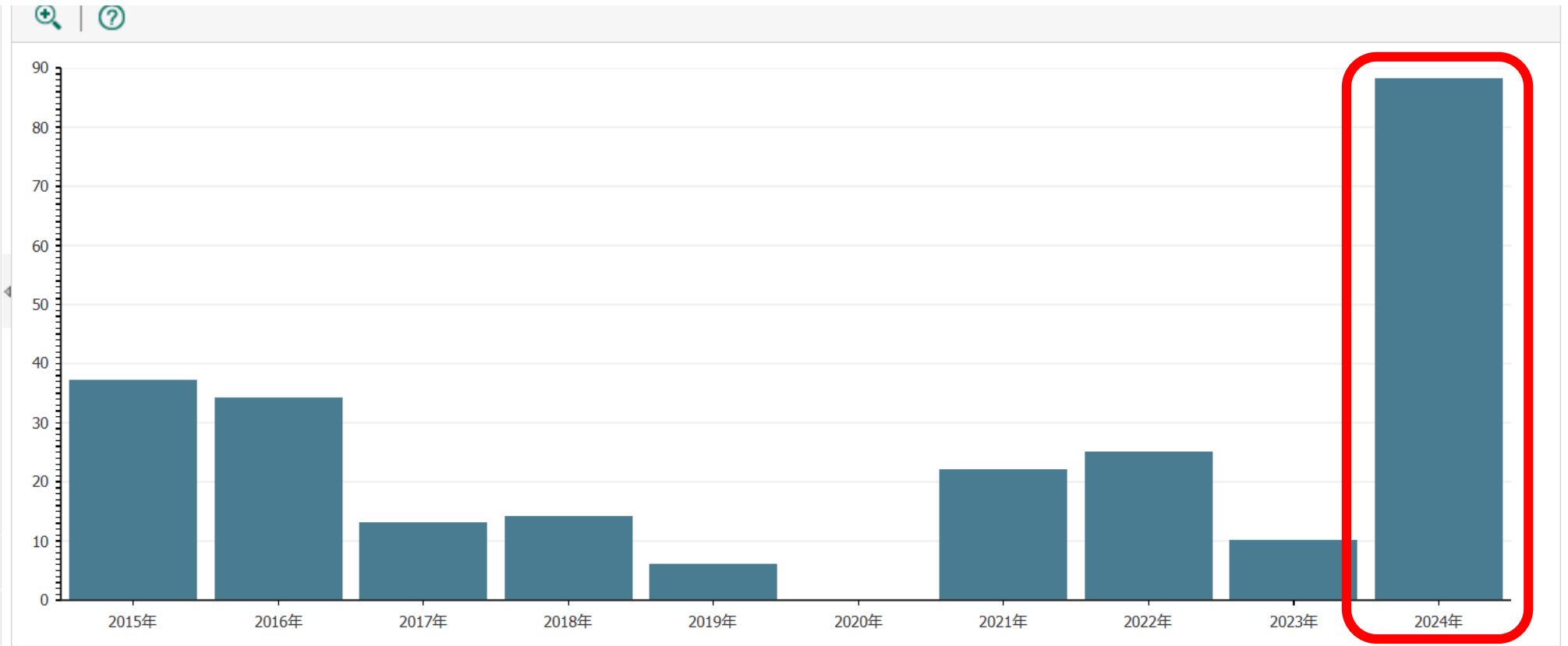
# ■ 2024年度のランナーのフリーアンサーの中で相関が高い名詞

▼ ファセット・ナビゲーション

- 📄 文書
- 💎 ファセット
- 📊 時系列
- 📈 偏差
- 📈 トレンド
- 📊 ファセット・ペア
- 🔗 コネクション
- 📊 ダッシュボード
- 👤 評判

## 「気温」というワードと年度の相関

- ▶ 名詞
- 動詞
- 形容詞
- 副詞
- 接続詞
- 感嘆詞
- 数詞
- ▶ 句の構成要素
- ▶ 評判表現
- ▶ 固有表現
- ▼ VoC分析
  - ▶ 満足
  - ▶ 感謝
  - ▶ 疑問
  - ▶ 要望
- ▶ 日付ファセット・ナビゲーション
- ▶ コンテキスト・ビュー



# ■ 2024年度のランナーのフリーアンサーの中で相関が高い名詞

← → 🔄 (水) AND ((date >="2024-01-01 00:00:00" date <="2024-12-31 23:59:59")) 186/37416 件の結果が一致 🔍 NLQ 拡張の表示

▼ ファセット・ナビゲーション

- 📄 文書
- 💎 ファセット
- 📅 時系列
- 📊 偏差
- 📈 トレンド
- 🔍 ファセット・ペア
- 🔗 コネクション
- 📊 ダッシュボード
- 👤 評判

## 「水」…「なくなる」という名詞と述語の相関が高い

- ▶ 名詞
  - 動詞
  - 形容詞
  - 副詞
  - 接続詞
  - 感嘆詞
  - 数詞
- ▼ 句の構成要素 ②
  - ▶ 名詞句
  - ▼ 述語句
    - 述語と副詞
    - 名詞 - 述語
    - ▶ 接続詞句
  - ▶ 評判表現
  - ▶ 固有表現
- ▶ 日付ファセット・ナビゲーション
- ▶ コンテキスト・ビュー

<input type="checkbox"/> 値	頻度	相関
<input type="checkbox"/> 水...なくなる	17	118.8
<input type="checkbox"/> 水-が...なくなる	16	116.6
<input type="checkbox"/> 水-が...ない	22	109.4
<input type="checkbox"/> 水...ない	27	99.6
<input type="checkbox"/> 水...無くなる	9	94.0
<input type="checkbox"/> 水-が...無くなる	8	81.2
<input type="checkbox"/> 所...水...なくなる	5	54.2
<input type="checkbox"/> 水...ある	11	47.2
<input type="checkbox"/> 水-が...無い	6	45.1
<input type="checkbox"/> 水-が...ある	11	43.1
<input type="checkbox"/> 水...飲む	11	38.1
<input type="checkbox"/> 紙コップ-が...ない	4	33.4

さらにロードする...

# ■ 2024年度のランナーのフリーアンサーの中で相関が高い名詞

(水) AND ((date >="2024-01-01 00:00:00" date <="2024-12-31 23:59:59")) 186/37416 件の結果が一致 NLQ 拡張の表示

## 「水」というワードと相関の高いワード

- フィルター
- 品詞
  - 名詞
  - 動詞
  - 形容詞
  - 副詞
  - 接続詞
  - 感嘆詞
  - 数詞
- 句の構成要素
  - 名詞句
  - 述語句
    - 述語と副詞
    - 名詞 - 述語
  - 接続詞句
  - 評判表現
  - 固有表現
- 日付ファセット・ナビゲーション

表示	値	演算子	OR	フィルター	頻度	相関
<input type="checkbox"/>	値					
<input type="checkbox"/>	水				164	64.0
<input type="checkbox"/>	かぶり				28	48.9
<input type="checkbox"/>	暑さ				14	23.8
<input type="checkbox"/>	アクエリアス				11	16.8
<input type="checkbox"/>	コップ				12	15.2
<input type="checkbox"/>	タブレット				12	14.0
<input type="checkbox"/>	スポーツドリンク				16	11.7
<input type="checkbox"/>	紙コップ				15	9.9
<input type="checkbox"/>	給水				101	9.1
<input type="checkbox"/>	点				37	5.2
<input type="checkbox"/>	ポイント				18	5.0
<input type="checkbox"/>	スポット				14	4.6

# ■ 2024年度のランナーのフリーアンサーの中で相関が高い名詞

検索: ((水) AND ((date >="2024-01-01 00:00:00" date <="2024-12-31 23:59:59"))) AND (k 28/37416 件の結果が一致) NLQ 拡張の表示

## 「かぶり水」はかなり効果的で満足度や要望が高い

- フィルター
- 品詞
- 名詞
- 動詞
- 形容詞
- 副詞
- 接続詞
- 感嘆詞
- 数詞
- 句の構成要素
- 名詞句
- 述語句
- 述語と副詞
- 名詞 - 述語
- 接続詞句
- 評判表現
- 固有表現
- 日付ファセット・ナビゲーション

結果: 1-10 / 28	ソート基準: [関連性]	ページ当たりの結果数: 10 25 50 100
2024/11/01 11:10:00	かぶり水スポットを増やして欲しい	C:\wex\collections\kanazawa_marathon_runner_ver6\csv\2015-2024runner.csv?id=34231
2024/11/01 11:20:00	かぶり水地点がもう少しあればよかった。気温によりますが	C:\wex\collections\kanazawa_marathon_runner_ver6\csv\2015-2024runner.csv?id=34672
2024/11/01 0:16:00	かぶり水が去年よりすなかつた気がする。もつと欲しい。	C:\wex\collections\kanazawa_marathon_runner_ver6\csv\2015-2024runner.csv?id=35494
2024/11/01 16:30:00	暑い日の給水は増やして欲しい <u>水かぶり</u> がよかった	C:\wex\collections\kanazawa_marathon_runner_ver6\csv\2015-2024runner.csv?id=34670
2024/11/01 0:16:00		

# ■ 2024年度のランナーのフリーアンサーの中で相関が高い名詞

## 「アクエリアス」についてはいろいろな意見が...

- フィルター
- 品詞
    - 名詞
    - 動詞
    - 形容詞
    - 副詞
    - 接続詞
    - 感嘆詞
    - 数詞
  - 句の構成要素
    - 名詞句
    - 述語句
      - 述語と副詞
      - 名詞 - 述語
    - 接続詞句
    - 評判表現
    - 固有表現
  - 日付ファセット・ナビゲーション

結果: 1-10 / 11    ソート基準: [関連性]

2024/11/01 18:27:00  
給水所の飲み物の順番が水→アクエリアスにして欲しいです。(吸収率の問題)

2024/11/01 0:48:00  
給水では水のみのところが多箇所あったので、できれば全ての給水場にアクエリアスをおいて欲しかった

2024/11/01 11:19:00  
25km~~から~~32.4kmの間3箇所くらい給水所の水、アクエリアス等が全然なくて水分補給できなくて脱水症状気味になって37kmでタイムアウトで完走出来なかった。給水所で十分に水分補給できようにしてほ... 25km以後の給水所で水、アクエリアスが全然なくて水分補給できなくて完走出来なかった。

2024/11/01 11:37:00  
...また、アクエリアスよりも経口補水液の方がいい。入金後に出られなくなった時のために、ゆずれーるを使えるようにしてほしい。



# ■ 2024年度のランナーのフリーアンサーの中で相関が高い名詞

検索: ((水) AND ((date >="2024-01-01 00:00:00" date <="2024-12-31 23:59:59"))) AND (k 12/37416 件の結果が一致) NLQ 拡張の表示

## さまざまな理由で「コップ」が足りない状況に

- フィルター
- 品詞
- 名詞
- 動詞
- 形容詞
- 副詞
- 接続詞
- 感嘆詞
- 数詞
- 句の構成要素
- 名詞句
- 述語句
  - 述語と副詞
  - 名詞 - 述語
- 接続詞句
- 評判表現
- 固有表現
- 日付ファセット・ナビゲーション

結果: 1-10 / 12      ソート基準: [関連性]

ページ当たりの結果数: 10 25 50 100

2024/11/01 11:08:00  
水(コップ)がたりなかった。被り水として使ったためだと思われる。水を増やすことと暑い予想であれば被り水ポイントを増設 受付会場が年々盛り下がっているように思う。もう少しブースや企画が増えないか? ... スタッフが多く受付からスタートゴールまで何も迷うことなくスムーズ

2024/11/02 15:53:00  
... 給水の水の量が少なかったのでコップをいくつも使うことになった。後でコップが足りないと聞いたので。

2024/11/03 14:21:00  
今回暑さが影響したのは仕方ないが給水エリアでコップが足りず手尺で水を飲むことになるとは思わなかった。手尺では勿論満足に給水も出来ずその後の給水エリアはもう撤収作業が行われて居て給水すらも出来ず自販機を ... 応援スポットも撤収作業を見かける事が多く最後のランナーまで余裕を持ってやって貰えると励みになると思う。

2024/11/01 11:45:00

# ■ 2024年度のランナーのフリーアンサーの中で相関が高い名詞

検索履歴: (水) AND ((date >="2024-01-01 00:00:00" date <="2024-12-31 23:59:59")) 186/37416 件の結果が一致 NLQ 拡張の表示

## 「水」と相関が高いランナーのタイム

- フィルター
- 職業
  - これまでのフルマラソン出場回数
  - マラソンを始めたきっかけ
  - 金沢マラソンを選んだ理由
  - 今回のタイム
  - 大会にエントリーする際重視する点
  - コース設定
  - 給水サービス
  - 給食サービス(個包装等)
  - 救護体制
  - トイレの配置
  - 参加賞(記念品)
  - 参加費
  - 案内・広報・参加手続き
  - 沿道・応援スポット等の応援
- > 日付ファセット・ナビゲーション

表示: 値 演算子: OR

値	頻度	相関
<input type="checkbox"/> 完走できなかった	27	2.7
<input type="checkbox"/> 6時間~6時間30分未満	37	1.8
<input type="checkbox"/> 6時間30分~	12	0.8
<input type="checkbox"/> 3時間未満	8	0.6
<input type="checkbox"/> 5時間30分~6時間未満	16	0.5
<input type="checkbox"/> 5時間~5時間30分未満	22	0.5
<input type="checkbox"/> 4時間30分~5時間未満	22	0.4
<input type="checkbox"/> 3時間30分~4時間未満	17	0.3
<input type="checkbox"/> 4時間~4時間30分未満	18	0.3
<input type="checkbox"/> 3時間~3時間30分未満	7	0.1

# ■ 2024年度のランナーの満足度で少し気になる点…

IBM Watson Explorer Content Analytics

コレクション: 金沢マラソンランナー-ver6 aidspi

検索: (\*\*) AND ((date >="2024-01-01 00:00:00" date <="2024-12-31 23:59:59")) 3483/37416 件の結果が一致 NLQ 拡張の表示

- ▼ ファセット・ナビゲーション
- フィルター
- 参加費
  - 案内・広報・参加手続き
  - 沿道・応援スポット等の応援
  - シャトルバスなどの会場アクセス
  - スタッフの対応
  - 金沢マラソンに参加して満足されましたか
  - 金沢(スタート会場)までの交通手段
  - 一人あたりどれだけの経費を使いましたか
  - ランナー以外の同伴者は何人ですか
  - ON-LINEに参加しましたか

表示: 値 演算子: OR

値	頻度	相関
<input type="checkbox"/> 大変満足した	2468	1.0
<input type="checkbox"/> 満足した	925	0.9
<input type="checkbox"/> どちらでもない	61	1.7
<input type="checkbox"/> あまり満足しなかった	22	0.4
<input type="checkbox"/> 満足しなかった	7	0.2

金沢マラソンの満足度について過去の全データから2024年度で絞り込むと「どちらでもない」の回答に対する相関が高い点が少し気になる

# ■ 2024年度のランナーの満足度で少し気になる点…

検索: ((\*)) AND ((date >="2024-01-01 00:00:00" date <="2024-12-31 23:59:59")) AND ( 61/37416 件の結果が一致 ) NLQ 拡張の表示

▼ ファセット・ナビゲーション

フィルター

- 品詞
- 名詞
- 動詞
- 形容詞
- 副詞
- 接続詞
- 感嘆詞
- 数詞
- 句の構成要素
- 評判表現
- 固有表現
- VoC分析
- 定型項目
  - 性別
  - 年齢

日付ファセット・ナビゲーション

コンテキスト・ビュー

表示: 値 演算子: OR

値	頻度	相関
<input type="checkbox"/> 水	9	5.5
<input type="checkbox"/> 関門	5	3.6
<input type="checkbox"/> 先	3	2.5
<input type="checkbox"/> 給水	13	2.3
<input type="checkbox"/> ウェーブ	5	1.8
<input type="checkbox"/> 時間	9	1.5
<input type="checkbox"/> 途中	5	1.0
<input type="checkbox"/> 気温	3	1.0
<input type="checkbox"/> 場所	7	0.8
<input type="checkbox"/> スタート	13	0.8
<input type="checkbox"/> 受付	7	0.7
<input type="checkbox"/> 食べ物	4	0.7
<input type="checkbox"/> 案内	1	0.7

さらにロードする...

# ■ 2024年度のランナーの満足度で少し気になる点…

## 関門の設定に対するランナーの思いや改善要望

▼ ファセット・ナビゲーション

フィルター

- 品詞
- 名詞
- 動詞
- 形容詞
- 副詞
- 接続詞
- 感嘆詞
- 数詞
- 句の構成要素
- 評判表現
- 固有表現
- VoC分析
- 定型項目
  - 性別
  - 年齢

▼ 日付ファセット・ナビゲーション

文書 | ファセット | 時系列 | 偏差 | トレンド | ファセット・ペア | コネクション | ダッシュボード | 評判

↑ | ▶ | ◀ | ↗ | ⌵ | 🔍 | 📄 | 👤 | ?

結果: 1-5 / 5 | ◀ 1 ▶ | ソート基準: [関連性] | コンテキスト・ビュー | アクション | ページ当たりの結果数: 10 25 50 100

**C:\wex\collections\kanazawa\_marathon\_runner\_ver6\csv\2015-2024runner.csv?id=36385**  
2024/11/02 11:08:00  
第6関門前で棄権しJA金沢市本店で1時間以上収容バスを待つことになったので今後は収容バスの増車を検討していただきたいです。又、第5関門と第6関門間で関門を追加したらどうでしょうか。定員を増やすことに ...

**C:\wex\collections\kanazawa\_marathon\_runner\_ver6\csv\2015-2024runner.csv?id=37025**  
2024/11/05 9:53:00  
関門時間のお知らせなく、時間になれば「ハイアウト」はないわ! 何分か前に「関門時間に間に合わないよー」とかあってもいいと思いますよ!

**C:\wex\collections\kanazawa\_marathon\_runner\_ver6\csv\2015-2024runner.csv?id=34535**  
2024/11/01 11:56:00  
各関門の時間設定が早い。第一ウェーブのスタートからの関門時間設定? せめて第二ウェーブスタートからの設定にしないと第二ウェーブスタートのランナーには公平性が欠けると思う。

**C:\wex\collections\kanazawa\_marathon\_runner\_ver6\csv\2015-2024runner.csv?id=35591**  
2024/11/01 17:31:00  
関門閉鎖時間が第1ウェーブスタートからの時間のため、目標タイムが遅い自分には関門の閉鎖時間が早く感じてしまった。関門閉鎖時間を第2ウェーブスタートにあわせて欲しい。後ろの方だったからなのか給水所に ... (塩分タブレットすらない)食べまっしステーションは楽しみにしていたのに残念でした。

# ■ 2024年度のランナーの満足度で少し気になる点…

(関門) AND ((date >="2024-01-01 00:00:00" date <="2024-12-31 23:59:59")) 44/37416 件の結果が一致 NLQ 拡張の表示

ファセット・ナビゲーション 文書 ファセット 時系列 偏差 トレンド ファセット・ペア コネクション ダッシュボード 評判

## 「関門」と相関が高いランナーのタイム

- 性別
- 年齢
- 石川県内ですか
- 職業
- これまでのフルマラソン出場回数
- マラソンを始めたきっかけ
- 金沢マラソンを選んだ理由
- 今回のタイム
- 大会にエントリーする際重視する点
- コース設定
- 給水サービス
- 給食サービス(個包装等)
- 救護体制
- トイレの配置
- 参加賞(記念品)
- 日付ファセット・ナビゲーション
- コンテキスト・ビュー

値	頻度	相関
<input type="checkbox"/> 完走できなかった	26	11.2
<input type="checkbox"/> 6時間30分~	8	1.6
<input type="checkbox"/> 6時間~6時間30分未満	5	0.4
<input type="checkbox"/> 5時間30分~6時間未満	2	0.0
<input type="checkbox"/> 5時間~5時間30分未満	2	0.0
<input type="checkbox"/> 4時間30分~5時間未満	1	0.0

# ■ 2024年度のランナーの満足度で少し気になる点…

## ウェブスタートに対するランナーの思いや改善要望

▼ ファセット・ナビゲーション

フィルター

- 品詞 ②
  - 名詞
  - 動詞
  - 形容詞
  - 副詞
  - 接続詞
  - 感嘆詞
  - 数詞
- 句の構成要素 ②
- 評判表現
- 固有表現
- VoC分析
  - 満足
  - 感謝
  - 疑問

日付ファセット・ナビゲーション

コンテキスト・ビュー

文書 ファセット 時系列 偏差 トレンド ファセット・ペア コネクション ダッシュボード 評判

↑ ▶ ◀ 🔍 📄 📌 | ?

結果: 1-5 / 5 ◀ 1 ▶ ソート基準: [関連性] ▶

ページ当たりの結果数: 10 25 50 100

📄 📄 C:\wex\collections\kanazawa\_marathon\_runner\_ver6\csv\2015-2024runner.csv?id=37099

2024/11/05 23:08:00

7時間だと思って参加したが、第2ウェーブスタートにより実際の走る時間が短すぎて第1スタートの人に比べるとフェアでなく不利だった。第2ウェーブもスタートからゴールまで7時間にすべし。あと、レース中に無... 7時間だと思って参加したが、第2ウェーブスタートにより実際の走る時間が短すぎて第1スタートの人に比べるとフェアでなく不利だった。第2ウェーブもスタートからゴールまで7時間にすべし。あと、レース中に... 遅いランナーに対しておもてなしが残っていたのが良かったが、給水所の水がなしやコップがない箇所があり残念だった。

📄 📄 C:\wex\collections\kanazawa\_marathon\_runner\_ver6\csv\2015-2024runner.csv?id=34535

2024/11/01 11:56:00

各関門の時間設定が早い。第一ウェーブのスタートからの関門時間設定? せめて第二ウェーブスタートからの設定にしないと第二ウェーブスタートのランナーには公平性が欠けると思う。

📄 📄 C:\wex\collections\kanazawa\_marathon\_runner\_ver6\csv\2015-2024runner.csv?id=35591

2024/11/01 17:31:00

関門閉鎖時間が第1ウェーブスタートからの時間のため、目標タイムが遅い自分には関門の閉鎖時間が早く感じてしまった。関門閉鎖時間を第2ウェーブスタートにあわせて欲しい。後ろの方だったからなのか給水所に... (塩分タブレットすらない)食べまっしステーションは楽しみにしていたのに残念でした。

📄 📄 C:\wex\collections\kanazawa\_marathon\_runner\_ver6\csv\2015-2024runner.csv?id=36493

2024/11/02 14:29:00

最後部のランナーです。エイドステーションの食べ物の種類が少なく貧弱でした。ゲストラナーの役割変更。一緒に走っていては、ほぼすべてのランナーが見られない。ご自身たちが楽しめるの

# ■ 2024年度のランナーの満足度で少し気になる点…

照会の他候補: ウェーブ2 ウェーブ毎 ウェーブ

## 「ウェーブ」と相関が高いランナーのタイム

- 性別
  - 年齢
  - 石川県内ですか
  - 職業
  - これまでのフルマラソン出場回数
  - マラソンを始めたきっかけ
  - 金沢マラソンを選んだ理由
  - 今回のタイム
  - 大会にエントリーする際重視する点
  - コース設定
  - 給水サービス
  - 給食サービス(個包装等)
  - 救護体制
- > 日付ファセット・ナビゲーション
- > コンテキスト・ビュー

値	頻度	相関
完走できなかった	14	2.4
6時間~6時間30分未満	20	1.7
6時間30分~	9	1.1
5時間~5時間30分未満	14	0.6
4時間~4時間30分未満	10	0.3
5時間30分~6時間未満	7	0.3
4時間30分~5時間未満	8	0.2
3時間30分~4時間未満	6	0.1
3時間~3時間30分未満	2	0.0



## ■まとめ

### ✓ 金沢マラソン安定の高い満足度

- ・ 運営に対する高い満足度やボランティアスタッフへの感謝は例年同様に高いレベルにある
- ・ 満足度における「どちらでもない」の割合の相関が例年に比べて高い
- ・ 完走できなかった方の金沢マラソンの運営の仕組みに対する改善要望
- ・ 全体の満足度を高める余白として完走できなかった方やタイムの遅い方に対するケア

### ✓ 2024年の暑さ対策の取り組みを踏まえ今後に向けた取り組みの見直し

- ・ 暑さ対策としての水かぶりは有効である。
- ・ 給水所において水分補給を確実に行うための施策を再検討
- ・ 連動してコップの数についても見直しが必要

### 究極のご当地マラソンの運営に向けて

- ・ マラソン実施日の天候や気温に対して柔軟に運営体制のパラメータを調整できるような仕組みと体制の構築  
暑い日の場合→「水」にまつわる運営体制の強化を図る  
寒い日の場合→「時間」がかからないような運営体制の強化を図る
- ・ 完走できなかった方の満足度を上げる施策の検討…例えば次年度リベンジの機会を提供するようなケア等

# ■ ちなみに… (寒かった年の金沢マラソン)

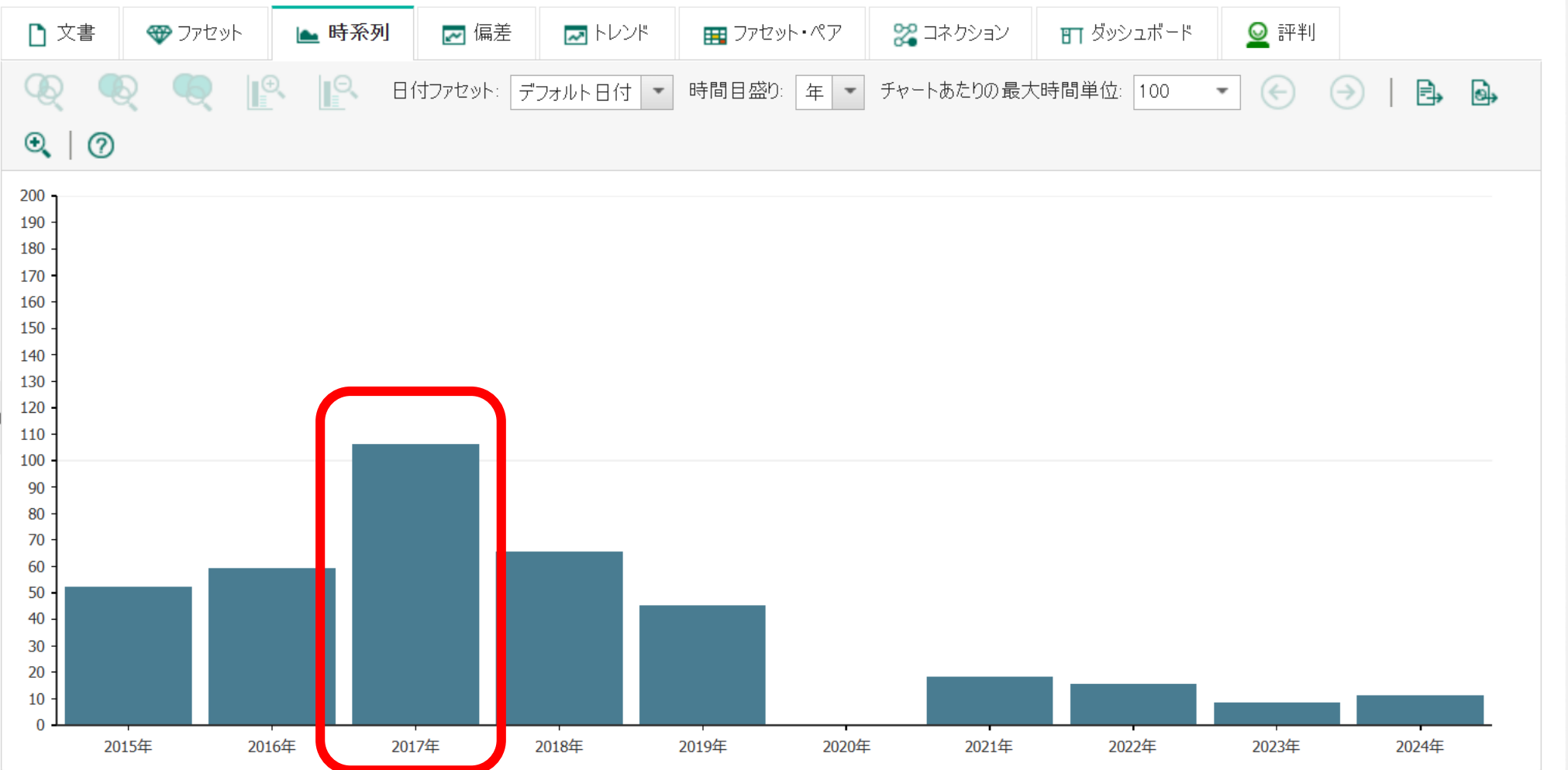
▼ ファセット・ナビゲーション

フィルター

- 品詞 2
  - 名詞
  - 動詞
  - 形容詞
  - 副詞
  - 接続詞
  - 感嘆詞
  - 数詞
- 句の構成要素 2
- 評判表現
- 固有表現
- VoC分析
- 定型項目

> 日付ファセット・ナビゲーション

> コンテキスト・ビュー



# ■ ちなみに… 寒かった年の金沢マラソン)

## 待ち時間対策、運営側の笑顔、荷物の受け渡し、更衣室の寒さ対策…等

▼ ファセット・ナビゲーション

フィルター

- 品詞 ②
  - 名詞
    - 動詞
    - 形容詞
    - 副詞
    - 接続詞
    - 感嘆詞
    - 数詞
  - 句の構成要素 ②
  - 評判表現
  - 固有表現
  - VoC分析
  - 定型項目

日付ファセット・ナビゲーション

コンテキスト・ビュー

文書 ファセット 時系列 偏差 トレンド ファセット・ペア コネクション ダッシュボード 評判

表示: 値 演算子: OR フィルター:

値	頻度	相関
雨	67	10.4
待ち時間	10	4.0
今回	30	3.3
笑顔	9	3.1
時間	22	2.9
荷物	10	2.8
日	13	2.5
更衣室	10	2.5
折り返し	9	2.2
今年	10	2.0
帰り	9	1.9
場所	16	1.9

さらにロードする...

ご清聴ありがとうございました。



[tfukuda@neptune.kanazawa-it.ac.jp](mailto:tfukuda@neptune.kanazawa-it.ac.jp)